

# ¿SE PUEDE DEMOSTRAR LA OBSOLESCENCIA PROGRAMADA

M<sup>a</sup> Dolores Ocaña Ortiz<sup>1</sup>

Silvia García Jiménez, Francisco Blanco Carrillo, Mario Luque González, Miguel Ángel Moreno Pareja<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Profesorado IES Fidiana

<sup>2</sup>Alumnado IES Fidiana

Profesora coordinadora: M<sup>a</sup> Dolores Ocaña Ortiz

Correo: [mocaort754@iesfidiana.es](mailto:mocaort754@iesfidiana.es)



Cofinanciado por la Unión Europea



## INTRODUCCIÓN

La obsolescencia programada ocurre cuando a un producto se le reduce la vida útil por los fabricantes. Sirve para que el consumidor tenga que comprar un producto nuevo, así recuperando funcionalidad. Por ejemplo, las bombillas de Edison siguen funcionando hoy en día, pero las actuales no duran más de un año. Este problema nos acompaña desde hace siglos, pero ahora es cuando está más presente. Además acarrea una serie de consecuencias y demuestra un cálculo premeditado de la duración de la vida útil de un producto según los rasgos psicológicos del consumidor.

## OBJETIVOS

El propósito de esta indagación es verificar estadísticamente si los aparatos eléctricos/electrónicos sufren de una caducidad programada, producto del consumismo que inunda al mundo actual.

Se analizarán sondeos concernientes al público casual e información de interés encontrada en las TIC. Asimismo, se intentará llegar a una deliberación justa que se atañe a los resultados objetivos de dicha premisa. Para ello, nos hemos centrado en dos dispositivos: la lavadora y el ordenador.



Marca	temporal	¿Posee los siguientes de:	1. ¿Cuántas personas vi?	2. ¿De qué marca es tu li?	3. ¿De qué gama es su li?
1					
2	18/04/2023 20:46:39	Lavadora, Ordenador	Tres	Bosch	Alta (mayor precio, calidad)
3	18/04/2023 20:55:21	Lavadora, Ordenador	Cuatro	LG	Media (precio más asequi)
4	18/04/2023 20:56:10	Lavadora, Ordenador	Cuatro	Bosch	Alta (mayor precio, calidad)
5	18/04/2023 20:56:41	Lavadora, Ordenador	Cuatro	Siemens	Media (precio más asequi)
6	18/04/2023 20:57:18	Lavadora, Ordenador	Tres	Balay	Media (precio más asequi)
7	18/04/2023 20:58:26	Lavadora, Ordenador	Cuatro	Bosch	Alta (mayor precio, calidad)
8	18/04/2023 21:00:04	Lavadora, Ordenador	Cuatro	Balay	Media (precio más asequi)
9	18/04/2023 21:03:10	Lavadora, Ordenador	Tres	Beko	Baja (menor precio, pued)
10	18/04/2023 21:03:10	Lavadora, Ordenador	Dos	LG	Media (precio más asequi)
11	18/04/2023 21:04:37	Ordenador	Cuatro		
12	18/04/2023 21:04:54	Lavadora, Ordenador	Cuatro	Bosch	Media (precio más asequi)
13	18/04/2023 21:04:55	Lavadora, Ordenador	Cuatro	Miele	Alta (mayor precio, calid)
14	18/04/2023 21:05:59	Lavadora	Tres	Zanussi	
15	18/04/2023 21:08:24	Lavadora, Ordenador	Tres	Zanussi	Media (precio más asequi)

**1ª FASE:** Encuesta utilizando "Formularios de Google".

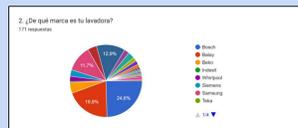
**2ª FASE:** Recopilación de datos.

**3ª FASE:** Análisis de los resultados mediante uso de "Hojas de cálculo de Google".

## RESULTADOS

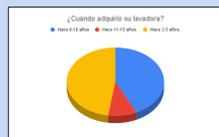
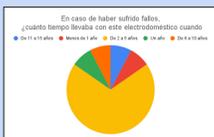
### OBSOLESCENCIA PROGRAMADA EN LAVADORAS

Se realiza el estudio de la marca más comprada de lavadoras que, en la encuesta llevada a cabo, ha sido. Según el modelo elegido, una lavadora Bosch puede ser tanto de gama alta como de gama media.



Del total de lavadoras de esta gama alta, el 35% no ha tenido fallos. En cuanto a las de gama media, ocurre algo parecido, el 42% no ha mostrado fallos. Sin embargo, la mayoría de las lavadoras sobre las que se ha respondido no superaba los 5 años de antigüedad. Por lo tanto, la obsolescencia programada de las lavadoras Bosch no puede situarse antes de los cinco años. Según los cálculos estadísticos, las lavadoras de marca Bosch comienzan a mostrar fallos a partir de los 5 o 6 años de antigüedad.

#### GAMA ALTA



#### GAMA MEDIA

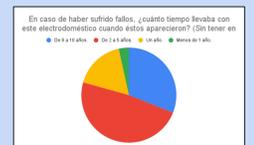
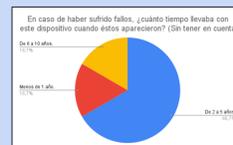


#### GAMA MEDIA

Gracias a la encuesta también se han obtenido otros resultados: los lavados más comunes son los lavados para ropa de color y el lavado corto, sin embargo, al compararlo con las lavadoras que antes han demostrado tener obsolescencia programada, queda claro que aquellas lavadoras que primero muestran fallos utilizan más frecuentemente el lavado para ropa de color y sintéticos. Además, la mayoría de personas utilizan este electrodoméstico de dos a cuatro días por semana. Las averías más comunes han resultado ser que la lavadora no centrifugue o desague debido al deterioro de sus componentes.

### OBSOLESCENCIA PROGRAMADA EN ORDENADORES

Tras el análisis estadístico, se ha observado que la marca más utilizada de ordenadores es HP, con un total de 71 personas que poseen esta marca de ordenadores. HP, al igual que Bosch puede considerarse una marca de alta o media gama, pero en ambas comparten que entre el 50% y el 70% de los ordenadores no han tenido fallos. Sin embargo, al igual que las lavadoras, la mayoría de estos ordenadores (75%) no llegaba a los 5 años de antigüedad. Por lo tanto, la obsolescencia programada de los ordenadores HP no puede situarse antes de los cinco años.



#### GAMA ALTA

#### GAMA MEDIA

Además de estos datos, se han obtenido otros datos. En la actualidad lo más común es tener más de un ordenador, generalmente con sistema operativo Windows 10. El uso más recurrente de estos equipos es el trabajo relacionados con el paquete Office. En cuanto a los fallos y averías, éstos son más frecuentes que en las lavadoras. Sin embargo, la mayoría se deben a errores humanos: golpes, caídas, uso indebido, etc.

## CONCLUSIONES

1. La obsolescencia programada es algo demostrable que nos afecta en nuestra vida cotidiana.
2. Aparece en lavadoras y ordenadores en un periodo de entre los 2 y 5 años.
3. Bosch y HP tienen una clara supremacía como las marcas más compradas de este electrodoméstico y este dispositivo electrónico.
4. Rechazo hacia la gama baja de estos aparatos, fallan antes.
5. Las averías más frecuentes en lavadoras son aquellas que provocan la falta de centrifugación o desague por el desgaste de componentes. En cuanto a los ordenadores, los problemas están relacionados con accidentes humanos.
6. Existe una gran falta de formación con respecto a estos aparatos por parte del público lo que contribuye a la obsolescencia programada.
7. Los lavados más potentes provocan fallos antes.

### AGRADECIMIENTOS:

- Al IES Fidiana.
- A M<sup>a</sup> Dolores Ocaña.
- A los coordinadores de FIDiciencia.
- A quienes han respondido el cuestionario.
- A la Junta de Andalucía y a la Consejería de Educación